



Optimiser votre gestion

NE LAISSEZ RIEN AU HASARD !

Artisans,
dirigeants d'une petite
ou moyenne entreprise

La gestion du poste clients est bénéfique pour votre entreprise !

- 1** Les procédures au top de la **performance**
- 2** **Optimiser** vos encaissements et donc votre trésorerie
- 3** **Prévenir les risques** liés aux défaillances clients



Si vous êtes dans une de ces situations...

- > Je n'ai pas de conditions générales de vente ou je ne sais pas si mes conditions générales de vente sont **réglementaires**. Comment faire ?
- > Mes délais de facturation sont **trop longs** et nuisent à ma trésorerie : comment les réduire ?
- > Quelles sont les procédures à suivre en cas de **retard** de paiement ou **d'impayé** ?
- > Comment réclamer un paiement sans dégrader la **relation avec mon client** ? Puis-je sous-traiter cette tâche ?
- > Et en cas de refus de payer et de **contentieux**, quels recours ?

Nous avons des solutions à vous proposer !



Administration des ventes
et encaissements réagissez !

Les atouts de notre proposition

AVANTAGES

- 1** Etre conseillé par des **professionnels aguerris** à l'organisation administrative des ventes
- 2** **Accompagnement** de tous les instants, y compris sur demande, sur la démarche de recouvrements amiables ou contentieux
- 3** Modalités de co-production ajustées



NOTRE OFFRE DE SERVICES



Analyse de vos procédures « clients »

Diagnostic de conformité de vos documents contractuels

Optimisation de la rédaction

Définition d'un processus performant d'édition des factures, de leur suivi et des relances

Prix sur devis selon prestations

Votre Expert-Comptable vous conseille en toute indépendance

Diligentia
Audit • Conseil • Expertise

Adhèrent

synerga
GROUPEMENT
D'EXPERTS-COMPTABLES
INDÉPENDANTS

Membre

Member of
msi Global
Alliance
Independent Legal & Accounting Firms

AUDIT ET CONSOLIDATION

46 rue Raffet

75016 Paris

www.diligentia.fr

contact@diligentia.fr

ERNOULT ET DEFRETIN
40 rue du Maréchal Foch
59100 **Roubaix**

111, rue Berthe Morisot
59000 **Lille**
Tél. 03 20 17 05 50

51, rue de Lille
59180 **Armentières**
Tél. 03 20 77 24 79

25, rue René Cassin
62223 **St Laurent Blangy**
Tél. 03 21 58 10 33

27, rue Warein
59190 **Hazebrouck**
Tél. 03 28 50 90 90